

REGULAMIN SPRZEDAŻY INTERNETOWEJ

Sprzedaż internetowa książki WYKORZYSTAĆ KAMIEN, prowadzona jest przez wydawnictwo STUDIO JASA, z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Młodzieżowej 15, nr NIP 894-112-53-76, nr Regon 020376161 i odbywa się w oparciu o Ustawę z 30 maja 2014 roku "O prawach konsumenta" (Dz.U. z 2014r., poz. 827).

1. Zamówienia od Klientów są przyjmowane przez stronę internetową www.Wykorzystackamien.pl
2. Wypełnienie formularza zamówienia zamieszczonego na stronie internetowej nie stanowi jeszcze zawarcia umowy sprzedaży książki z wydawnictwem.
3. Umowę uważa się za zawartą z chwilą wypełnienia formularza zamówienia i jednocześnie jego opłacenia za pomocą dowolnie wybranego kanału płatności na stronie DOTPAY.pl gdzie Klient zostaje automatycznie przekierowany w połączeniu bezpiecznym, szyfrowanym.
4. Korespondencję w sprawie zamówienia większej ilości egzemplarzy, wysyłki zagranicę oraz w celu podania danych do faktury proszę kierować na adres zamow@wykorzystackamien.pl
5. Cena książki zamieszczona na stronie internetowej podana jest w złotych polskich i zawiera podatek VAT.
6. Cena jest wiążąca w chwili złożenia przez Klienta zamówienia.
7. Podany na stronie internetowej czas realizacji zamówienia jest czasem maksymalnym, jaki upłynie od daty zaksięgowania wpływu pieniędzy na konto wydawnictwa do chwili nadania przesyłki do odbiorcy.
8. Wszystkie przesyłki wydawnictwo realizuje za pośrednictwem Poczty Polskiej.
9. Czas doręczenia przesyłki do odbiorcy regulowany jest regulaminem Poczty Polskiej.
10. Wydawnictwo nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie towaru lub opóźnienie w dostawie spowodowane błędnym lub niedokładnym adresem podanym przez Klienta.
11. Wydawnictwo gwarantuje, że wszystkie wysyłane egzemplarze książek są nowe.
12. Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w wydawnictwie w przypadku stwierdzenia w dostarczonych książkach wad drukarskich lub uszkodzeń mechanicznych powstałych w trakcie transportu. W takim przypadku Klient powinien odesłać towar przesyłką pocztową ekonomiczną na adres wydawnictwa:
Studio JASA
ul. Młodzieżowa 15
54-020 Wrocław
Wydawnictwo nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem.
13. Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie po otrzymaniu przez wydawnictwo przesyłki z reklamowanym egzemplarzem książki. W przypadku uznania reklamacji, książka uszkodzona zostanie wymieniona na inny egzemplarz, pełnowartościowy, a jeśli będzie to już niemożliwe (na przykład z powodu wyczerpania nakładu), wydawnictwo zwróci Klientowi zapłaconą kwotę. Koszty związane z odesłaniem towaru reklamowanego, wydawnictwo zwraca natychmiast po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji.

14. Klient ma prawo do złożenia reklamacji w ciągu 3 miesięcy od daty zakupu, przy czym reklamowany egzemplarz książki nie może nosić śladów używania (czytania).
15. Klient może odstąpić od umowy kupna, bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie drogą mailową w terminie czternastu dni od daty otrzymania przesyłki z książką.
16. Składając zamówienie w wydawnictwie Klient wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie wydawnictwa Studio JASA oraz na ich przetwarzanie dla celów realizacji umowy. Podanie danych osobowych przez Klienta oraz zgoda na ich przetwarzanie są niezbędne do zrealizowania zamówienia przez wydawnictwo. Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. "O ochronie danych osobowych" (Dz.U. Nr 133 poz. 883).
17. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy właściwych Ustaw.